

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38400 Krosno, Poland  
krosno.com

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02255 Warszawa

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie  
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł opłacony w całości

4 lutego 2026 r.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAWY KROSNO GLASS S.A.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (zwane dalej „**OVS**”) mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży, dostaw i świadczenia usług (w dalszej części niniejszego dokumentu w przypadku użycia słowa „*umowa*” należy rozumieć przez to wszystkie wskazane powyżej czynności prawne, chyba, że inaczej wskazano w danym fragmencie) przez KROSNO Glass S.A. z siedzibą w Krośnie (38-400 Krosno, ul. Tysiąclecia 13, Polska) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy KRS po numerem 0000725148, NIP: 5252658150, kapitał zakładowy 25.100.000,00 zł opłacony w całości (zwaną dalej „**KROSNO**”) z kontrahentami będącymi przedsiębiorcami (zwanymi dalej „**Zamawiającym**” lub „**Kupującym**” w przypadku jednego przedsiębiorcy lub „**Zamawiającymi**” lub „**Kupującymi**” w przypadku więcej niż jednego przedsiębiorcy), których przedmiotem są towary lub usługi objęte przedmiotem działalności KROSNO (zwane dalej „**Produktami**”), za wyjątkiem umów zawieranych z konsumentami. OVS znajdują zastosowanie zarówno do umów zawieranych z Zamawiającymi będącymi podmiotami krajowymi jak i zagranicznymi. Zapisy odnoszące się do umowy, stosuje się również odpowiednio do zamówień.
2. OVS są wiążące dla KROSNO jak i Zamawiającego. Jakiegokolwiek warunki umowy Zamawiającego, tak ogólne jak i szczegółowe, nie wiążą KROSNO, nawet gdy KROSNO nie zgłosi osobnego zastrzeżenia w tym zakresie. Warunki Zamawiającego wiążą KROSNO, gdy KROSNO wyrazi zgodę na ich stosowanie w formie pisemnej lub dokumentowej. W przypadku sprzeczności postanowień OVS z umową (zamówieniem),

pierwszeństwo stosowania ma umowa (zamówienie). W przypadku sprzeczności postanowień OVS z dokumentami innymi niż umowa czy zamówienie, pierwszeństwo stosowania ma OVS.

3. Zamawiający przed podpisaniem umowy, czy też złożeniem zamówienia ma obowiązek zapoznać się z aktualnymi OVS znajdującymi się na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>. Zamawiający podpisując umowę, czy też składając zamówienie akceptuje OVS. Podpisanie umowy, czy też złożenie zamówienia przez Zamawiającego oznacza, że Zamawiający zapoznał się z aktualnymi OVS opublikowanymi na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>.
4. Produkty są wytwarzane z zachowaniem standardu jakości i aktualnych możliwości technologicznych KROSNO określonych w aktualnych Wymaganiach Jakościowych KROSNO: WJA-000-00-PKJ-01, WJA-000-00-PKJ-02, WJA-000-00-PKJ-03, WJA-000-00-PKJ-04 (zwane dalej „**WJ**”), znajdującymi się na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>. Złożenie zamówienia przez Zamawiającego oznacza, że Zamawiający zapoznał się z aktualnymi WJ opublikowanymi na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>.
5. Zamawiający składa zamówienie drogą elektroniczną na adres e-mail [krosno@KROSNO.com](mailto:krosno@KROSNO.com), w formie dokumentowej, pisemnie lub za pomocą platform internetowych pod adresem: [www.KROSNOprofessional.pl](http://www.KROSNOprofessional.pl), [www.hurtownia.KROSNO.com.pl](http://www.hurtownia.KROSNO.com.pl), [www.KROSNO.com.pl](http://www.KROSNO.com.pl),  
Zamawiający oświadcza, że osoby składające zamówienie są do tego upoważnione przez Zamawiającego.
6. Zamówienie dla swej ważności musi zawierać minimalnie:

- a) nazwę (firmę) i adres Zamawiającego wraz z numerem NIP, zgodne z KRS lub CEIDG lub rejestrem właściwym dla kraju Zamawiającego.
- b) imię i nazwisko osoby składającej zamówienie, a w przypadku zamówień przesłanych pocztą elektroniczną w pliku PDF lub pisemnie wraz z podpisem osoby składającej zamówienia,
- c) opis produktu z cennika KROSNO lub Oferty Handlowej KROSNO z użyciem wskazanego tam nazewnictwa i symboliki produktów,
- d) dokumentację techniczną w przypadku nowych produktów mających zostać wykonanym przez KROSNO wg wzoru Zamawiającego,
- e) ilość produktu,
- f) cenę netto produktu + VAT określoną w aktualnym cenniku lub ofercie handlowej,
- g) oczekiwany termin dostawy,
- h) miejsce dostawy, z zastrzeżeniem pkt 13,

W przypadku zamówień składanych za pomocą platform internetowych określonych w pkt 5, elementy zamówienia mogą określać regulaminy platform internetowych. Krosno realizuje umowy i zamówienia zarówno w formule Make to Stock (MTS), jak i Make to Order (MTO).

- 7. Płatność jest dokonywana na warunkach 100% przedpłaty przed rozpoczęciem produkcji na podstawie faktury proforma, chyba że KROSNO i Zamawiający zgodnie postanowią inaczej na piśmie lub w formie dokumentowej, w tym wskazując odmienne ustalenia w tym zakresie w zamówieniu. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze. Faktura zostanie wysłana listem poleconym na adres Zamawiającego o ile Zamawiający przy składaniu

zamówienia nie wskaże adresu e-mail celem przesłania faktury w formie elektronicznej w formacie PDF.

- 8. Zamówienie dla swej skuteczności wymaga potwierdzenia przez KROSNO przyjęcia zamówienia do realizacji w terminie 7 dni roboczych od dnia wpływu zamówienia. Brak potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji oznacza odmowę realizacji zamówienia przez KROSNO.
- 9. Zamówienia nie spełniające wymogów określonych w ust. 6 nie będą realizowane. KROSNO może wstrzymać realizację każdego zamówienia (również potwierdzonego) do czasu uzupełnienia przez Kupującego w terminie 3 dni roboczych braków zamówienia zgodnie ze wskazaniem KROSNO oraz może zażądać od Kupującego przesłania w terminie trzech dni roboczych w formie pisemnej lub dokumentowej podpisanych - przez osoby uprawnione do reprezentowania Kupującego zgodnie z KRS lub CEIDG lub rejestrem właściwym dla kraju Kupującego - OWS i zamówienia. Wstrzymanie realizacji zamówienia z powyższych przyczyn nie powoduje powstania po stronie Kupującego jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych względem KROSNO. W razie braku wykonania przez Kupującego w/w obowiązków, KROSNO może odstąpić od zamówienia w terminie 14 dni od dnia wezwania dokonanego przez KROSNO, zaś Kupującemu nie przysługują z tego tytułu jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze wobec KROSNO.
- 10. Wszelkie zmiany w potwierdzonych zamówieniach i anulacje potwierdzonych zamówień wymagają zgody KROSNO w formie pisemnej lub dokumentowej. W przypadku zmiany potwierdzonego zamówienia lub anulowania potwierdzonego zamówienia, Kupujący jest zobowiązany pokryć KROSNO wszelkie koszty z tym związane w tym za zamówione komponenty

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: **5252658150**

REGON: **364383766**

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

niezbędne do wykonania potwierdzonej produkcji (np. kartony, etykiety, równowartość wyprodukowanych produktów wg. Cen z zamówienia).

11. W przypadku odstąpienia przez Kupującego od umowy (zamówienia), KROSNO ma prawo:

- a) obciążyć Kupującego za zamówione komponenty niezbędne do wykonania potwierdzonej produkcji (np. kartony),
- b) obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości 10% wartości zamówienia, wskazanej w potwierdzeniu zamówienia - przy czym KROSNO może dochodzić jej zapłaty i odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody,
- c) obciążyć Kupującego karą umowną w wysokości równowartości wyprodukowanych do dnia odstąpienia produktów wg. Cen z zamówienia - przy czym KROSNO może dochodzić jej zapłaty i odszkodowania uzupełniającego do wysokości poniesionej szkody.

12. W przypadku płatności z odroczonym terminem zapłaty KROSNO może zażądać od Kupującego dodatkowych danych i dokumentów oraz zabezpieczenia płatności, których przedłożenie i akceptacja przez KROSNO będzie stanowić podstawę do potwierdzenia i realizacji zamówienia, choćby zamówienie zostało wcześniej potwierdzone przez KROSNO.

13. Dostawa zamówionych produktów następuje na zasadzie FCA KROSNO (ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Polska) lub FCA Podgrodzie (Podgrodzie 35b, 39-200 Dębica, Polska) (INCOTERMS 2020). KROSNO i Zamawiający mogą określić inne warunki dostawy na piśmie lub w formie dokumentowej, w tym wskazując odmienne ustalenia w tym zakresie w zamówieniu. Dostawa

Produktów oraz związane z tym władztwo i przejście ryzyka jego utraty lub zniszczenia następuje w chwili wydania produktów Zamawiającemu lub wskazanemu przez niego przewoźnikowi chyba, że Strony ustalą inaczej. Osoba podpisująca WZ lub list przewozowy jest osobą upoważnioną przez Zamawiającego do odbioru Produktów.

14. Terminy dostaw są wiążące dla KROSNO w momencie potwierdzenia przez KROSNO przyjęcia zamówienia do realizacji i obowiązują tylko pod warunkiem uzgodnienia wszystkich szczegółów zamówienia.

15. Realizacja potwierdzonych zamówień może odbiegać od ich treści w dopuszczalnym marginesie dla

- a) ilości produktów: w zakresie braków i nadwyżek ilościowych: 5% do 5.000 sztuk, 1 % od 5.001 do 50.000 sztuk oraz 0,5% powyżej 50.000 sztuk,

b) terminów dostawy: +/- 3 dni robocze, chyba że strony umówią się inaczej.

16. Siła wyższa, a także inne zdarzenia, które w poważny sposób ograniczają produkcję lub dotrzymanie terminu realizacji umowy, czy też zamówienia lub powodują trudności logistyczne, stanowią podstawę do zmiany terminów realizacji lub odstąpienia od umowy przez KROSNO. W takiej sytuacji KROSNO pisemnie powiadomi Kupującego o zaistnieniu takiego zdarzenia w ciągu 7 dni roboczych od wystąpienia powyższych okoliczności. W przypadku odstąpienia od umowy KROSNO nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z jej odstąpieniem od umowy.

17. KROSNO do czasu realizacji zamówienia/umowy zastrzega sobie prawo do zmiany potwierdzonych

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

lub uzgodnionych cen lub odstąpienia od realizacji zamówienia/umowy w przypadku wzrostu kosztów mediów energetycznych lub surowców i komponentów oraz kartonów do produkcji, zmiany kursu wymiany walut lub regulacji walutowych, zmian ceł lub zmiany innych czynników będących poza kontrolą KROSNO. KROSNO poinformuje Kupującego o zmianie cen oraz o stanie zrealizowanego dotychczas zamówienia. W przypadku wzrostu cen, Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w zakresie niezrealizowanego zamówienia, o czym zobowiązany jest powiadomić KROSNO w formie pisemnej w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania nowych cen. Po upływie tego terminu odstąpienie nie jest możliwe. Zmiany kursu wymiany walut nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od potwierzonego zamówienia. Informacje zamieszczone w cenniku KROSNO, Ofercie Handlowej KROSNO czy wszelkich innych dokumentach handlowych KROSNO nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów polskiego Kodeksu Cywilnego, nawet jeśli zostały opatrzone ceną, chyba, że co innego wyraźnie wynika z ich treści.

**18.** W przypadku opóźnienia Kupującego w odbiorze produktów od daty dostawy wskazanej w potwierdzonym zamówieniu lub w innym uzgodnionym przez strony terminie, KROSNO ma prawo do żądania od Kupującego zapłaty:

- a) opłaty za przechowanie każdej palety produktów (pełnej i niepełnej) w wysokości 75 zł (słownie: siedemdziesiąt pięć złotych) + VAT miesięcznie, rozliczanej proporcjonalnie za każdy rozpoczęty dzień przechowania,
- b) kary umowną w wysokości 0,1% wartości nieodebranych Produktów za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.

Powyższe opłaty i kary będą płatne przez Kupującego w terminie 7 dni od dnia otrzymania odpowiedniego dokumentu księgowego.

**19.** W przypadku gdy opóźnienie Kupującego w odbiorze Produktów przekracza 3 miesiące od daty dostawy wskazanej w potwierdzonym Zamówieniu lub w innym uzgodnionym przez Strony terminie, KROSNO ma prawo:

- a) sprzedać Produkty osobie trzeciej, w tym produkty wyprodukowane według wzorów Kupującego włącznie z produktami, opakowaniami i etykietami z umieszczonymi na nich znakami towarowymi Kupującego lub osób trzecich, lub
- b) dokonać utylizacji Produktów, opakowań i etykiet, za zwrotem przez Kupującego kosztów z tym związanych niezależnie od obowiązku zapłaty przez Kupującego ceny za Produkty,

- na co Kupujący wyraża zgodę.

Kupującemu z tytułu wykonania powyższych uprawnień nie przysługuje od KROSNO prawo domagania się zapłaty jakichkolwiek kar i odszkodowań. W przypadku wystąpienia przeciwko KROSNO osób trzecich z jakimikolwiek roszczeniami w tym z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem przez Krosno powyższych uprawnień, Kupujący zwolni KROSNO z tych roszczeń.

**20.** W przypadku opóźnienia w płatnościach Kupującego w tym opóźnienia przedpłat, KROSNO bez uprzedniego wezwania do zapłaty jest uprawnione do:

- a) wstrzymania realizacji potwierdzonych zamówień, w tym wydania towaru do czasu zapłaty zaległości oraz
- b) żądania zapłaty 100% ceny Produktów + VAT jako przedpłaty na poczet realizacji

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: **5252658150**

REGON: **364383766**

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

zamówień potwierdzonych i zamówień przyszłych.

Kupującemu z tytułu wykonania powyższych uprawnień nie przysługuje od KROSNO prawo do domagania się zapłaty jakichkolwiek kar i odszkodowań.

21. Prawo własności sprzedanych Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą całkowitej zapłaty ceny.
22. Kupujący w związku z nabyciem Produktów wyprodukowanych wg wzorów KROSNO nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej oraz licencji na korzystanie z nich, w tym jakichkolwiek praw do utworów prawa autorskiego, praw pokrewnych, wzorów przemysłowych, znaków towarowych, patentów, know-how,
23. Kupujący ponosi koszty przygotowania produkcji oraz wytworzenia, dostawy, wymiany i regeneracji w przypadku normalnego zużycia oprzyrządowania (form) do produkcji produktów wykonanych wg wzorów Kupującego lub zleconych do zaprojektowania i wykonania przez KROSNO. Wszelkie prawa do dokumentacji technicznej opracowanej przez KROSNO w związku z produkcją produktów oraz know-how objętego tą dokumentacją, jak również oprzyrządowania (form) do produkcji produktów stanowią w całości własność KROSNO zarówno w okresie trwania umowy (zamówienia), jak i po jej wygaśnięciu, nawet w przypadku dokonania przez Kupującego za nie zapłaty i poniesienia kosztów. KROSNO w trakcie realizacji umowy (zamówienia) oraz w terminie dwóch lat od daty ostatniej dostawy, zobowiązane jest do konserwacji oprzyrządowania (form). W przypadku wygaśnięcia umowy (zamówienia) i zapłaty przez Kupującego pełnych kosztów, o których mowa powyżej, KROSNO może przenieść na pisemne żądanie Kupującego złożone

w terminie dwóch lat od daty ostatniej dostawy, za umówionym wynagrodzeniem własność form do produkcji produktów według wzorów dostarczonych przez Kupującego, zaś po upływie tego terminu oprzyrządowanie (formy) zostaną oddane do utylizacji.

24. Kupujący zapewnia, że dostarczone przez niego wzory i projekty produktów, kartonów i etykiet oraz dokumentacja techniczna nie naruszają obowiązujących przepisów prawa, jakichkolwiek praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, praw własności przemysłowej, znaków towarowych oraz dóbr osobistych osób trzecich, zaś korzystanie z tych wzorów i projektów przez KROSNO w celu realizacji umowy (zamówienia), w tym wyprodukowania produktów, opakowań i etykiet, nie będzie stanowić naruszenia praw osób trzecich, czynu nieuczciwej konkurencji lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa. Kupujący zapewnia, że jest uprawniony do udzielenia KROSNO powyższych zezwoleń, w tym zgody na dokonywanie modyfikacji, zmian, uzupełnień i opracowań dostarczonych wzorów produktów, opakowań i etykiet. W przypadku gdyby powyższe oświadczenia Kupującego było niepełne lub nieprawdziwe, Kupujący zobowiązuje się do naprawienia KROSNO wszelkiej wynikającej z tego szkody majątkowej jak i niemajątkowej, pośredniej i bezpośredniej, a także do zaspokojenia wszelkich roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, a w przypadku gdyby zaspokojenie tych roszczeń było niemożliwe - do pokrycia na żądanie KROSNO wszelkich kosztów, kar, odszkodowań, grzywien, zadośćuczynień w tym poniesionych, zasądzonych wyrokiem sądu państwowego, polubownego (arbitrażu), wynikające z ugody sądowej, pozasądowej.

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: **5252658150**

REGON: **364383766**

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

25. Kupujący zbada produkty w chwili dostawy pod względem braków ilościowych w zakresie opakowań zbiorczych, uszkodzeń opakowań zbiorczych, zaś ewentualne uwagi zamieści w dokumencie WZ lub liście przewozowym lub protokole reklamacyjnym oraz powiadomi KROSNO o reklamacji najpóźniej w dniu dostawy. Wszelkie pozostałe reklamacje ilościowe i jakościowe dla swej skuteczności wymagają zgłoszenia KROSNO pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres [reklamacje@KROSNO.com](mailto:reklamacje@KROSNO.com) w poniższych terminach:
- reklamacje ilościowe w zakresie opakowań jednostkowych oraz ich zawartości - w terminie 5 dni roboczych od dnia odbioru,
  - reklamacje jakościowe:
    - wady jawne – w terminie 10 dni roboczych od dnia odbioru,
    - wady ukryte – niezwłocznie po ich ujawnieniu, jednak nie później niż 30 dni od dnia odbioru.
26. Reklamacje powinny zawierać:
- tytuł zgłoszenia „REKLAMACJA”,
  - dane Kupującego i numer faktury, której reklamacja dotyczy,
  - oznaczenie Produktów, których dotyczy reklamacja (kod, nazwa), ilości reklamowanych produktów, opisu wad (przyczyny reklamacji),
  - protokołu reklamacyjnego znajdującego się do pobrania na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>,
  - wyraźne zdjęcia wadliwych Produktów,
  - proponowany sposób rozwiązania reklamacji spośród uprawnień opisanych w pkt. 33 OWS.
27. Niezachowanie wymogów, o których mowa w pkt 25 i 26 OWS, powoduje utratę przez Kupującego uprawnień z rękojmi.
28. Za braki ilościowe nie są uważane braki w zakresie tolerancji ujemnej określone w pkt 15 OWS. Za wady jakościowe uważa się wady określone w aktualnych Wymaganiach Jakościowych KROSNO: WJA-000-00-PKJ-01, WJA-000-00-PKJ-02, WJA-000-00-PKJ-03, WJA-000-00-PKJ-04 (zwane dalej „WJ”), znajdujących się na stronie <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>.
29. Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia reklamowanych Produktów do momentu ostatecznego zakończenia procesu reklamacyjnego i udostępnienia Produktów do oględzin przez KROSNO, o ile w ocenie KROSNO zaistnieje potrzeba dokonania oględzin.
30. Reklamowane produkty Kupujący powinien odesłać wyłącznie po uzyskaniu od KROSNO uprzedniej zgody na przesłanie Produktów do miejsca oznaczonego przez KROSNO oraz uprzedniego uzgodnienia sposobu wysyłki i jej terminu. Wysyłka reklamowanych produktów przez Kupującego bez uprzedniego zgłoszenia reklamacji lub bez uprzedniego ustalenia sposobu i terminu wysyłki, uprawnia KROSNO do odmowy przyjęcia wysyłki lub obciążenia Zamawiającego kosztami wysyłki.
31. KROSNO rozpatrzy złożoną reklamację w terminie 30 dni roboczych od dnia jej otrzymania. W przypadku braku zawiadomienia Kupującego o sposobie rozpatrzenia reklamacji, przyjmuje się, że KROSNO uznało reklamację za zasadną.
32. Reklamacja nie zostanie uwzględniona, gdy:
- jakość Produktów jest zgodna ze wzorami Kupującego lub WJ obowiązującymi w chwili składania Zamówienia przez Kupującego,

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

- b) Produkt został zmieniony (przerobiony) lub poddany ingerencji (np. grawerunek, malunek, nadruk, tłoczenie, szlifowanie, inne fizyczne ingerencje),
- c) Produkt był użytkowany niezgodnie z jego właściwościami lub przeznaczeniem,
- d) Produkt został uszkodzony mechanicznie z przyczyn nieleżących po stronie KROSNO,
- e) wada dotyczy Produktów pozagatunkowych,
- f) reklamację zgłoszono po upływie terminów określonych w pkt 25 OWS,
- g) Produkt nie jest zgodny z oczekiwaniami Kupującego nie wskazanymi w umowie (zamówieniu),
- h) zachodzą jakiegokolwiek inne uzasadnione podstawy odmowy uwzględnienia reklamacji.

**33.** W przypadku uznania reklamacji, KROSNO według swego wyboru:

- a) dostarczy brakującą ilość Produktów,
- b) dokona naprawy lub wymiany wadliwego Produktu,
- c) obniży cenę Produktów w takim stosunku w jakim wartość Produktów wolnych od wad pozostaje do ich wartości z uwzględnieniem istniejących wad,

chyba że Kupujący i Krosno zgodnie postanowią w formie dokumentowej o innym sposobie uwzględnienia reklamacji.

**34.** Odpowiedzialność KROSNO wobec Kupującego z tytułu rękojmi wynosi 6 miesięcy od dnia wystawienia faktury.

**35.** Postanowienia niniejszego punktu obejmują całość uprawnień Kupującego wobec KROSNO

w związku z wadami Produktów. Poza zasadami określonymi w pkt od 25 do 34 OWS wyłączona zostaje odpowiedzialność KROSNO z tytułu rękojmi za wady.

**36.** KROSNO nie udziela gwarancji jakości Produktów związku z zawarciem umowy jest ograniczona do szkody wyrządzonej Kupującemu z winy umyślnej z zastrzeżeniem pkt 25-28 OWS.

**37.** KROSNO oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), zgodnie z warunkami określonymi w Załączniku I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z dnia 26.06.2014r z późn. zm).

**38.** W okresie trwania umowy i po jej wygaśnięciu przez okres trzech lat Kupujący zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od KROSNO w związku z zawarciem i wykonaniem umowy, oraz nie ujawniać i nie przekazywać ich osobom trzecim. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji, które zostały podane do powszechnej wiadomości bez naruszenia przepisów prawa, muszą zostać ujawnione na żądanie uprawnionego organu państwowego lub sądu lub w innych przypadkach określonych w przepisach prawa. W przypadku naruszenia niniejszego zapisu Kupujący zapłaci KROSNO karę umowną w wysokości 15.000 zł za każde stwierdzone naruszenie płatne bez wezwania na konto bankowe wskazane przez KROSNO.

**39.** KROSNO zastrzega sobie prawo żądania od Zamawiającego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (zamówienia) zarówno na

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: **5252658150**

REGON: **364383766**

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości

etapie realizacji pierwszego zamówienia, jak i również na każdy etapie współpracy stron. Rodzaj zabezpieczenia zostanie wskazany przez KROSNO. Udzielenie tego zabezpieczenia może stanowić warunek przyjęcia i realizacji umowy (zamówienia).

- 40.** Zasady przetwarzania przez KROSNO danych osobowych Kupującego określa klauzula informacyjna oraz polityka przetwarzania danych osobowych znajdująca się na stronie internetowej KROSNO pod adresem <https://www.krosno.com/realizacja-zamowien>.
- 41.** KROSNO może w każdym czasie dokonać zmian OWS. Zmiany OWS nie znajdują zastosowania do zamówień złożonych przez Kupującego przed wprowadzeniem zmian, chyba że Kupujący i KROSNO postanowią inaczej.
- 42.** W razie sporu Strony będą dążyły do rozwiązania go w drodze mediacji zgodnie z Regulaminem Mediacyjnym Centrum Mediacji przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, a jeżeli nie będzie to możliwe, spór zostanie ostatecznie rozstrzygnięty przez trybunał arbitrażowy zgodnie z regulaminem arbitrażowym Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie obowiązującym w dniu wszczęcia postępowania. Językiem postępowania będzie język polski. Miejscem postępowania będzie Warszawa.
- 43.** Do realizacji umów (zamówień) oraz rozstrzygania sporów powstałych na ich tle znajduje zastosowanie prawo Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach międzynarodowej sprzedaży towarów sporządzonej w Wiedniu w dniu 11 kwietnia 1980 r.
- 44.** Niniejsze OWS obowiązują od dnia 4 lutego 2026 r.

✉ [krosno@krosno.com](mailto:krosno@krosno.com)

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**  
ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

🌐 [krosno.com](http://krosno.com)

📍 **Showroom Krosno Glass**  
ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa

NIP: **5252658150**

REGON: **364383766**

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie

XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000725148

Kapitał zakładowy: 25.000.000 zł – opłacony w całości