



WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

1. Zapewnienie jakości

KROSNO GLASS S.A. w trosce o swoich Klientów w oparciu o długoletnią tradycję wytwarzania wyrobów szklanych oraz wiedzę i doświadczenie wysoko wykwalifikowanych pracowników i realizuje postanowienia wdrożonej Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnej z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Misją firmy jest stałe dostarczanie na rynki krajowy i zagraniczne wyrobów szklanych spełniających wszystkie wymagania i oczekiwania Klientów oraz mających zastosowanie wymagań prawnych jak i podtrzymywanie wizerunku marki KROSNO jako znanego w świecie producenta szkła.

- Zapewniamy produkcję bezpiecznych i zgodnych z prawem produktów o wyspecyfikowanej jakości zgodnej z wymaganiami klientów,
- Efektywne i oszczędne gospodarujemy mediami, prowadzimy proekologiczną gospodarkę odpadami oraz ściśle nadzorujemy emisje do środowiska naturalnego,
- Dbamy o jakość surowców, gdyż od nich zależy jakość. Dlatego dostawców wybieramy w oparciu o kryteria jakościowe a nie cenowe.
- Dążymy do stałej poprawy stanu BHP, poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym i ograniczanie sytuacji skutkujących urazami lub chorobami zawodowymi poprzez zapewnianie koniecznych do tego zasobów i środków,
- Dążymy do pozycji lidera w światowym rynku szkła gospodarczego, poprzez oferowanie konkurencyjnych innowacyjnych produktów o najwyższej jakości.

2. Wymagania ogólne dla wyrobów szklanych

- 2.1. Wysokogatunkowe produkty KROSNO GLASS S.A. wykonywane są ze szkła typu Crystalline oraz szkła sodowo-wapniowego.
- 2.2. Zgodnie z normą ISO 7459 wyroby produkcji ręcznej powinny wykazywać odporność na nagłe zmiany temperatur (szok termiczny) w zakresie 35°C. Szklanki i kieliszki produkcji mechanicznej w zakresie 50°C (oznacza to, że szklanka o temperaturze pokojowej (ok. 20°C) nie powinna pęknąć po zalaniu wodą o temperaturze 70°C)
- 2.3. Wartości naprężeń w produkowanych wyrobach określają wytyczne technologiczne opracowane przez Głównego Technologa. Prawidłowy poziom naprężeń trwałych w wyrobach gwarantuje bezpieczne użytkowanie zgodne z przeznaczeniem wyrobów.
- 2.4. W zakresie wymywalności metali ciężkich z powierzchni szkła KROSNO GLASS S.A. spełnia wymagania określone w dyrektywie europejskiej 84/500/WE oraz normie PN-EN 1388-1/2. Parametr ten potwierdzamy na żądanie kontrahenta deklaracją zgodności producenta (według postanowień dyrektywy 1935/2004/WE).

✉ krosno@krosno.com

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**

ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000725148



WYMAGANIA JAKOŚCIOWE

- 2.5. Produkty pakowane są w sposób zapewniający wystarczającą ochronę przed uszkodzeniem i zniszczeniem podczas przewozu na uzgodnionych trasach.
- 2.6. Poza standardowy typ, forma i wymiary opakowań oraz sposób transportu spełniają wymagania uzgodnione z odbiorcą.
- 2.7. Przed pierwszym użyciem wyroby szklane po wyjęciu z opakowania należy umyć letnią wodą z odpowiednim detergentem.
- 2.8. Naczynia rekomendowane są do celów użytkowych. Ze względu na ograniczone parametry wytrzymałościowe szkła, naczynia nie powinny być poddawane obciążeniom mechanicznym w postaci ściskania, rozciągania, uderzeń.
- 2.9. Użytkowanie naczyń przez małe dzieci wymaga dozoru osób dorosłych.
- 2.10. Użytkować w temperaturze otoczenia, nie podgrzewać do temperatury powyżej 60°C.
- 2.11. Wyroby produkowane w KROSNO GLASS S.A. nie są przeznaczone do użytkowania w zamrażarkach, mikrofalówkach ani piekarnikach.
- 2.12. Wyroby szklane powinny być przechowywane w pomieszczeniach krytych, przewiewnych i zabezpieczonych przed wilgocią. Wilgotność powietrza nie powinna przekraczać 60% a dobowe wahania temperatury nie powinny być większe niż 20°C.
- 2.13. Zobowiązujemy się ustosunkować do przyjętej reklamacji zgodnie z wymaganiami prawa i/lub informacjami zawartymi w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Krosno Glass S.A.

3. Wymagania specjalne dla wyrobów szklanych

- 3.1. Barwa szkła
 - 3.1.1. Wyroby szklane formowane mechanicznie w KROSNO GLASS S.A. wytwarzane są wyłącznie ze szkła bezbarwnego.
 - 3.1.2. Wyroby szklane formowane ręcznie są wytwarzane w KROSNO GLASS S.A. ze szkła:
 - bezbarwnego
 - bezbarwnego powlekanego od wewnątrz lub od zewnątrz szkłem barwnym
 - barwionego w masie
 - 3.1.3. W wyrobach ze szkła bezbarwnego dopuszcza się nikłe odcienie barwne szkła: zielonkawy, niebieskawy, żółtawy, różowawy – wynikające z procesu odbarwiania masy szklanej.
 - 3.1.4. W wyrobach ze szkła bezbarwnych powlekanych oraz wyrobach ze szkła barwionych w masie dopuszcza się różnice w intensywnościach barw na wyrobach wynikające z wielkości, kształtów oraz grubości ścianek wyrobów.
- 3.2. Wyroby ręczne formowane produkowane w KROSNO GLASS S.A. mogą różnić się między sobą wagą, z zachowaniem zwyczajowej lub ustalonej z kontrahentem tolerancji.
- 3.3. Deklarowana pojemność użytkowa. Pojemność użytkowa wyrobów szklanych powinna być mniejsza od pojemności całkowitej o co najmniej 10%.

✉ krosno@krosno.com

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**

ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000725148

4. Zarządzania jakością wyrobów

4.1. Stan i właściwości powierzchni

4.1.1. Powierzchnia wyrobów powinna być gładka, zaś jej struktura jednolita i pozbawiona otwartych pęcherzy. Dopuszcza się występowanie na powierzchni szkła pojedynczych (nieskupionych) pęcherzyków zamkniętych.

4.1.2. Powierzchnia nie może posiadać głębokich rys, pęknięć termicznych lub innego pochodzenia, ani też ostrych krawędzi.

4.2. W trakcie procesu kontroli jakości produkty są badane na okoliczność występowania niezgodności typowych dla szkła.

4.2.1. Ocena jakościowa wyrobów formowanych ręcznie odbywa się po wszystkich etapach obróbki. Wyroby ocenia się z odległości ok. 50 cm poprzez obrót wyrobów wokół własnej osi.

4.2.2. Ocena jakościowa wyrobów formowanych mechanicznie odbywa się za pomocą urządzeń do automatycznego sortowania. Dodatkowo produkty poddawane są kontroli statystycznej.

4.3. Klasyfikacja niezgodności wg AQL (akceptowanego poziomu jakości)

Każda niezgodność otrzymuje odpowiednią kategorię (tj. Klasę Główną). Niezgodności przydzielone do jednej z trzech Klas Głównych są sumowane i porównywane z wartością AQL (Acceptable Quality Level – akceptowanego poziomu jakości) danej Klasy Głównej w odniesieniu do ilości wyprodukowanych sztuk w partii produkcyjnej.

Klasy Główne klasyfikacji oparto na stopniu ważności warunków niezgodności i przedstawiają się następująco:

❖ **Niezgodność krytyczna** **AQL = 0,1**

Kategoria ta obejmuje niezgodności, które mogą spowodować obrażenia cielesne.

❖ **Niezgodność ważna** **AQL = 2,5**

Kategoria ta obejmuje niezgodności, które nie grożą obrażeniami cielesnymi, lecz które znacząco pogarszają wygląd produktu lub jego funkcjonalność..

❖ **Niezgodność mniej ważna** **AQL = 4,0**

Kategoria ta obejmuje niezgodności, które nie grożą obrażeniami cielesnymi, lecz które nieznacznie pogarszają wygląd produktu

Ilość sztuk zaakceptowanych i odrzuconych przyjęty został zgodnie z wymaganiami normy ISO 2859 na podstawie "Ogólnego poziomu kontroli I".

5. Zmywanie w zmywarkach

- 5.1. Wyroby szklane niezdobione produkowane mechanicznie mogą być myte w zmywarkach z zachowaniem odpowiednich zasad:
- stosować programy wyłącznie przeznaczone do mycia wyrobów szklanych,
 - nie stosować do mycia szkła agresywnych środków czyszczących powodujących uszkodzenie powierzchni szkła lub dekoracji (zaleca się stosowanie środków przeznaczonych specjalnie do mycia szkła),
 - stosować środki czyszczące i nabtyszczające o neutralnym zapachu,
 - naczynia szklane należy układać tak, aby nie ocierały się one o siebie podczas zmywania,
 - nie myć szkła razem z innymi naczyniami lub sztućcami – wyższe temperatury wymagane podczas mycia naczyń mogą po pewnym czasie spowodować uszkodzenia powierzchni szkła,
 - aby uzyskać lśniący i pozbawiony smug efekt mycia i uniknąć osadzania się kamienia wapiennego w zmywarce, należy odpowiednio przygotować wodę do zmywarki - najlepiej nadaje się woda miękka (0° d GH),
 - przestrzegać właściwej temperatury mycia (55-60°C) – zbyt wysokie temperatury mogą powodować pękanie szkła, a ponadto niszczą powierzchnię szkła i dekorację, zbyt niskie temperatury mogą pogarszać wynik czyszczenia,
 - przestrzegać właściwej temperatury płukania (65° C),
 - po zakończeniu mycia należy szkło wyjąć ze zmywarki – długie przetrzymywanie szkodzi zarówno powierzchni szkła jak i zdobień,
 - szkło myć w lekko ukośnej pozycji – poprawia to efekt płukania, a woda może łatwiej spływać z wgłębień w stopkach naczyń,
 - nie układać szkła w szafkach otworami do dołu – w ten sposób można uszkodzić krawędzie,
 - w przypadku wysokich naczyń zaleca się stosowanie specjalnej kratki oddzielającej od koszy,
 - nie myć wyrobów ułożonych jedno na drugim,
 - po płukaniu nie polerować ręcznie – nacisk mechaniczny obciąża szkło,
 - po płukaniu nie schładzać szybko szkła (np. zimną wodą lub kostkami lodu).
- 5.2. Zaleca się, aby wyroby szklane produkowane ręcznie były myte ręcznie, w letniej wodzie z odpowiednim detergentem.
- 5.3. Wyroby szklane niezdobione mogą być myte w zmywarkach jeżeli nie posiadają doklejaných elementów, z zachowaniem odpowiednich zasad.
- 5.4. Wyroby o dużych wymiarach (np. patery, klosze, wazon, karafki) lub z elementami doklejanymi (np. dzbanki) powinny być myte tylko i wyłącznie ręcznie.
- 5.5. W przypadku wyrobów zdobionych odporność dekoracji na mycie w zmywarkach jest zależna od rodzaju dekoracji oraz użytych do zdobienia materiałów.

Dział Kontroli Jakości i Systemu Zarządzania Jakością

✉ krosno@krosno.com

☎ (48) 13 432 80 03

📍 **Krosno Glass S.A.**

ul. Tysiąclecia 13, 38-400 Krosno, Poland

NIP: 5252658150

REGON: 364383766

Spółka Prawa Handlowego zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000725148